

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ №

г. Саров

_____._____._____ г.



Оператор: Общество с ограниченной ответственностью "Смарт Групп"

Юридический адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, Варламовская дорога, д. 7

Место нахождения: 607188, Нижегородская область, г. Саров, Варламовская дорога, д. 7

ИНН 5254487450 **КПП** 525401001 **БИК** 042202824

р/с 40702810929420001713 в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» **к/с** 30101810200000000824

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 136414 от 06.10.2015 (Телематические услуги связи), № 136415 от 06.10.2015 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

Сайт Оператора: www.zebbrasar.ru

Телефон: 8 (83130) 9-888-9 (круглосуточно)

E-mail: info@zebrasar.ru (отдел продаж), support@zebrasar.ru (техническая поддержка).

Абонент: физическое лицо, с которым заключен возмездный договор оказания услуг связи (далее – Договор).

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем услуг связи (далее – пользователь), с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи (далее – Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Регистрационной форме Абонента (далее – РФА), которая приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в РФА (Приложение № 1 к Договору) и Правилах оказания услуг связи ООО «Смарт Групп» физическим лицам (далее – Правила оказания услуг), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Договор и Правила оказания услуг размещаются на Сайте Оператора. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Правилах оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями.

2.1.2. извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами об изменении Тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов.

2.1.3. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 3 (трех) дней с момента поступления и регистрации заявки от Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

2.1.4. извещать Абонентов о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения ремонтно-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения (за исключением экстренных работ, направленных на предотвращение аварии), путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение ремонтно-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

2.1.5. оказывать информационно-справочное обслуживание в целях предоставления Абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием Услуг.

Бесплатно и круглосуточно оказываются следующие информационно-справочные услуги: предоставление информации об оказываемых Услугах; предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания) и способах оплаты Услуг; предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета; прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами; предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора, путем отправки короткого текстового сообщения, с использованием системы самообслуживания Оператора (Личный кабинет), а также иными способами, позволяющими довести информацию до Абонента.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном в п.

4.2. Договора и Правилами оказания услуг.

2.2.2. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

2.2.3. самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг.

2.2.4. отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети

связи Оператора.

2.2.5. самостоятельно устанавливать Тарифы на Услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.2.6. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.7. в случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего лицевого счета на сайте Оператора в разделе Личный кабинет.

2.3.2. использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям.

2.3.3. использовать услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента и в зоне его ответственности.

2.3.5. предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к Сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

2.3.7. при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность.

2.3.8. обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных (логина и пароля).

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

2.4.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

3. Форма и порядок расчетов за Услуги

3.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на момент заключения Сторонами настоящего Договора, указаны на сайте Оператора.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора путем внесения аванса в безналичной форме на Лицевой счет, выделенный Оператором при заключении настоящего Договора.

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги, которые оказаны Абоненту в расчетном периоде, с лицевого счета Абонента в соответствии с выбранным Тарифом, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора. Основанием для начисления абонентской платы за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов - биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит

доказыванию со стороны Оператора.

3.4. Оператор выставляет (формирует) Абоненту счет за Услуги, оказанные Оператором в расчетном периоде. Счет за Услуги предоставляется Абоненту на сайте Оператора в разделе Личный кабинет, а также в местах работы с абонентами Оператора по адресам, указанным на Сайте Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате.

3.5. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Возврат неизрасходованных средств производится путем безналичного перечисления на банковский счет Абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения от Абонента.

3.6. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего заявления Абонента Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

4. Срок действия, порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания РФА (Приложения №1) обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Правилами оказания услуг.

4.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В период приостановки оказания Услуг абонентская плата взимается в соответствии с тарифом.

4.3. По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом Оператора.

4.4. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Договором, Федеральным Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня направления Абоненту письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. К письменной форме уведомления прилагается: указание на возможность приостановления в счетах на Услуги, уведомление через Личный кабинет; уведомление по электронной почте, отправка короткого текстового сообщения о намерении приостановить оказание Услуг на номер Абонента.

4.6. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан до прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания услуг меры.

5. Ответственность Сторон и прочие условия.

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, условия освобождения от ответственности, размер неустойки, предъявляемой Абонентом к Оператору или Оператором к Абоненту в связи с нарушениями

Договора, предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3. Оператор не несет ответственности в иных случаях, не предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг, а также действующим законодательством.

5.4. Подписанием Договора и (или) РФА Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение Абонента; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на автоматизированную и не автоматизированную обработку Оператором персональных данных, на предоставление счета на адрес электронной почты или на сайте Оператора в разделе Личный кабинет; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором; на получение информационных, справочных и иных аналогичных материалов, в том числе рекламного характера, распространяемых Оператором любым способом, в том числе по сети электросвязи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, РФА, Правилах оказания услуг, а также на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате.

5.5. Любые уведомления Оператором Абонента и Абонентом Оператора производятся в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг.

5.6. Изменения Договора и приложений к нему публикуются на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора и приложений к нему производится путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом РФА (Приложения №1 к Договору);
- смены тарифного плана, подключения дополнительных услуг или опций, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет, посредством смс-сообщений, направленных на мобильный номер телефона, указанный в РФА, или при обращении в Службу технической поддержки после проведения идентификации Абонента;
- пользование Абонентом Услугами Оператора или проведение оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора либо изменения к нему.

5.7. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.

5.8. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и (или) печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

5.9. Настоящий Договор составлен в письменной форме и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Приложением №1 к Договору и Правилами оказания услуг, являющимися неотъемлемой частью Договора, а так Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021. и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения, с которыми Абонент может ознакомиться в местах работы с абонентами Оператора по адресам, указанным на Сайте Оператора.

7. Реквизиты и подписи сторон.

Оператор: в лице _____, действующего на основании доверенности № ____ от _____. г.

Абонент/представитель Абонента по доверенности
ФИО

М.П.

Дата: _____. г.

Дата: _____. г.